LEADERSHIP ET MANAGEMENT

La gestion des conflits

Objectif de la formation:

Dans sa vie professionnelle ou personnelle, il est capital de savoir garder son calme et de communiquer sans entrer dans une violence verbale ou non verbale. En tant que manager, il est important de créer des relations harmonieuses dans son équipe. Les participants apprendront à rester attentifs et fermes face aux comportements agressifs. Elle permettra de mieux comprendre les notions de stress et d'émotions et ainsi de pouvoir se maîtriser dans une situation conflictuelle.

Objectifs pédagogiques:

- Savoir gérer des conflits.
- Comprendre ce qui nous stresse et comment nous pouvons faire face aux stresseurs.
- Connaitre les techniques de prise de parole en milieu hostile.
- S'entrainer à répondre à l'agressivité sans agressivité.
- Savoir gérer ses émotions.

Animation pédagogique:

- La pédagogie maïeutique du séminaire s'appuie sur de nombreux exercices, étude de cas, jeux de rôle.

Durée:

- 1 jour

LEADERSHIP ET MANAGEMENT

La gestion des conflits

Prérequis :

- Pas de prérequis.

Compétences et aptitudes :

- Les compétences acquises durant cette formation sont directement transposables dans votre activité professionnelle.

Modalités d'évaluation :

- Mises en situation, quiz, QCM, évaluation de fin de stage.

Modalités et délais d'accès à la formation:

- Personnes en situation de handicap / Formations intra-entreprise : pour toute demande nous contacter avec le lien ci-dessous.
- Votre demande sera étudiée et nous prendrons contact avec vous dans un délai de 48 heures. Pour vous inscrire à une formation cliquez ici ou directement sur la page contact.

Tarif :

- Sur demande un devis vous sera envoyé.